

■基本事項	<ul style="list-style-type: none"> ・報告日 2010年11月28日 ・報告区分 事故 ・対象者・物 「利用者」 ・施設種別 障害者施設
■対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・施設名 H ・年齢 26 ・氏名 鶴田早亨 ・心身状態(障害の状態) MR ・性別 男子
■報告者	<ul style="list-style-type: none"> ・施設名 H ・経験年数 1ヶ月 ・氏名 KR ・配属年数 1ヶ月 ・職種 ケアスタッフ
■発見者	当事者本人
■報告内容	<ul style="list-style-type: none"> ・日時 2010年11月28日14時20分頃 ・場所 H 公園
・データ項目1	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的なあらまし(環境、内容、程度等) 事故内容:無断外出 発生場所:H公園、セブンイレブン 第一発見者:KR 管理者への報告時刻:14:35 13:40頃日中活動にてH公園に散歩に行く。(職員8名。利用者様(入所・ショート含む)50名)到着後すぐに鶴田様は公園のトイレに行く。その後、利用者様がそれぞれ遊具で遊んだり、グラウンド周辺を散歩したりして過ごす。職員がそれぞれの場所で利用者様の様子を見守り・声掛けを行う。14:10KR支が公園入口で人数確認をしながら、他職員・利用者が公園を出発する。人数が足りないため、確認すると鶴田様がいらないことに気付く。KR支・IS支で公園に確認に戻る。他利用者・他職員は、Hに戻る。KR支・IS支で公園内を確認する。公園内にいないため、IS支が団地の方に確認に向かう。KR支がセブンイレブンの方へ確認に向かう。KR支がセブンイレブン駐車場で警察に保護されている鶴田様を発見し、セブンイレブンに向かう。すぐにIS支も駆けつけ、警察と話をする。突然、セブンイレブンに入り、お菓子を盗食し、手に負えなかったため、警察に通報したとのこと。セブンイレブンより、食べたお菓子の代金を払ってもらえば良いとのこと。セブンイレブンと警察に謝罪し、KR支・IS支で鶴田様を連れて帰る。IS支より、管理者へ報告。理事長へ報告するように指示を受ける。鶴田様の保護者へは、明日報告とのこと。IS支より、理事長へ報告する。その後、セブンイレブンに戻り、謝罪し代金を支払う。
・データ項目2	<ul style="list-style-type: none"> ・なぜ起こったか(どうすれば防ぐことができたか)要因分析 公園滞在時の利用者の所在把握が不十分であった。
・データ項目3	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の対応、全体確認したこと、改善提案
・家族への連絡	なし
■事故の影響評価	
■時間帯	
■内容	
■要因	
■要因詳細分類	
■対応策	
■関連機関への報告	
■経過	
■表示設定	非表示

日付 / 投稿者	コメント
2011年06月30日11時42分/職員1	<p>《ヒヤリハット委員会より》【SY】</p> <p>先ほど、予防処置完了としますと打ちましたが、是正処置完了の間違いです。</p>
2011年06月30日11時21分/職員1	<p>《ヒヤリハット委員会より》【SY】</p> <p>是正処置として「①全員が全利用者の動きを把握するとの意識を持つ。②公園内で利用者様が散らばる際はトイレ・遊具・待機場所など、散歩に出かけた職員で場所を担当を決める。③自分の担当の場所にいる利用者様を見る。④利用者様がその場所から移動の際は、移動先の担当の職員に誰が移動するかを声かけする。」半年、処置した結果、同様な件は出ていないため、本日を持ちまして予是正処置完了とします。</p>
2010年12月23日13時17分/職員1	<p>《ヒヤリハット委員会より》</p> <p>是正処置</p> <p>①全員が全利用者の動きを把握するとの意識を持つ。</p> <p>②公園内で利用者様が散らばる際はトイレ・遊具・待機場所など、散歩に出かけた職</p>

員で場所で担当を決める。
 ③自分の担当の場所にいる利用者様を見る。
 ④利用者様はその場所から移動の際は、移動先の担当の職員に誰が移動するかを声かけする。
 是正期間 6ヶ月

2010年11月30日17時58分/ H
 管理者 HR

11/30(火)保護者に連絡しました。今回鶴田様が行ったコンビニ(セブンイレブン)は保護者と何度も行った事があるそうです。(H から近い事もあり)鶴田様自身が覚えていたのかもしれないと保護者から話がありました。今後の対応策として、IS さんからのコメントである4つの対応策でいいと思います。

2010年11月28日16時54分/ IS

今回、散歩に出かけた職員全員に『鶴田様が無断外出する』という認識が足りなかったこと・公園内に利用者様が散らばった時に『誰かが見てくれる』との思いがあったことが事故に至った原因ではないかと思えます。申し訳ありませんでした。

今後の対策ですが、

- ①全員が全利用者の動きを把握するとの意識を持つ。
 - ②公園内で利用者様が散らばる際はトイレ・遊具・待機場所など、散歩に出かけた職員で場所で担当を決める。
 - ③自分の担当の場所にいる利用者様を見る。
 - ④利用者様はその場所から移動の際は、移動先の担当の職員に誰が移動するかを声かけする。
- を行うということにしたいと思えますが、どうでしょうか？意見など、お願いします。

評価

平均	0.0
評価した人数	0人

参考資料 ③

AM 5:00. 熊田早亭様 保護者 TEL

11/29(月) PM 6:20. TEL 告知 留守

11/30(火) TEL しました。

11/28(日) 散歩中に 独りにおピンコ作
お菓子を食った。取戻すことに気が付
イベント行きの 食っている。
イベントの前 お金を支払って頂いた
いいところを 支払いました。

③ 可いせん。アピコ 近くにある
イベントで可い。

④ 可い。アピコ 近くにある公園で
散歩に行くと可い。

⑤ 早の イベント。ハピナから近いうち
別何度か、早亭を連れて行くこと
あるのを覚えていたと思いきり。
支払は いくらですか？

⑥ 4731円可

⑦ 山崎孔下。今日中に お金を持
行ってきたと可い。